



GUIA PARA EL ALUMNADO

Correo de Soporte:

soporte.2fa@educa.jcyl.es



2FA - Educacyl

**IMPLANTACIÓN DEL DOBLE FACTOR DE
AUTENTICACIÓN CONDICIONAL CUANDO SE ACCEDE
A APLICACIONES MICROSOFT 365 DESDE FUERA DE
LA RED EDUCATIVA (RCE)**

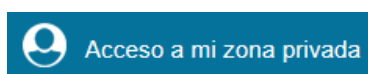
ÍNDICE

1. GUÍA PARA LA INSTALACIÓN DE LA DOBLE AUTENTICACIÓN EN LOS DISPOSITIVOS.....	3
<i>Caso A: Equipo está dentro de un centro público, conectado a la Red de Centros Educativos (RCE). ..</i>	<i>3</i>
<i>Caso B: Equipo no conectado a la Red de Centros Educativos (RCE).</i>	<i>5</i>
2. INSTALACIÓN DE MICROSOFT AUTHENTICATOR EN EL SMARTPHONE.	6
3. ACCESO DESDE VARIOS DISPOSITIVOS MÓVILES PARA LA MISMA CUENTA	10
4. Notas	13
5. Servicio de Soporte	13

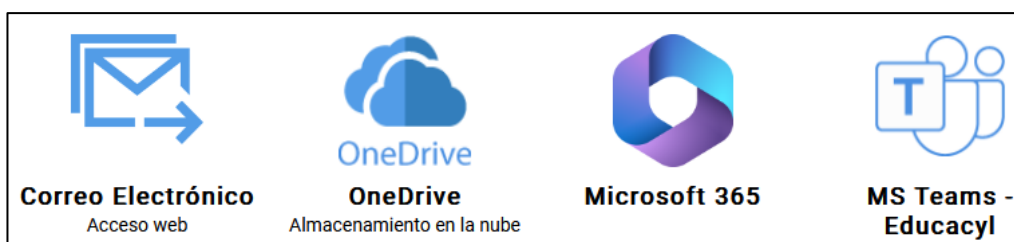
1. GUÍA PARA LA INSTALACIÓN DE LA DOBLE AUTENTICACIÓN EN LOS DISPOSITIVOS

Primero) En cualquier equipo conectado a Internet, **acceda a su zona privada** en el Portal de Educación con su usuario y contraseña.

<https://www.educa.jcyl.es/educacyl>



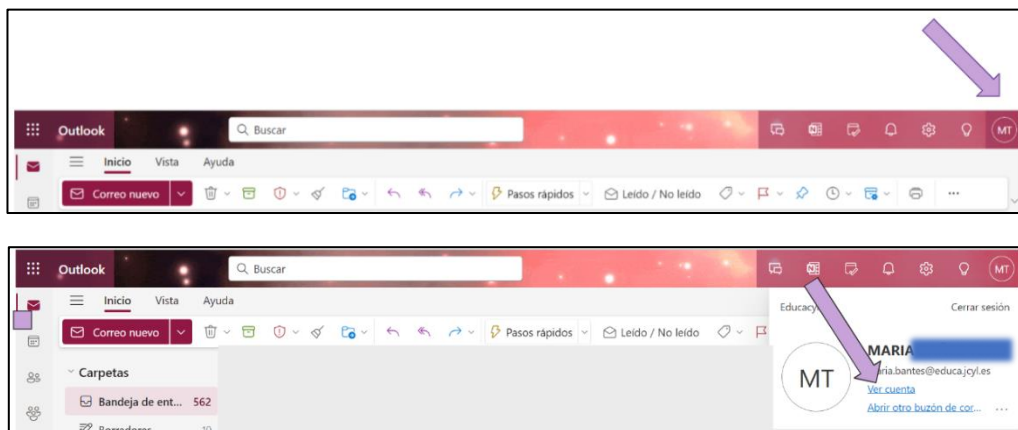
Segundo) Una vez en su zona privada **acceda a cualquiera de los siguientes iconos:**



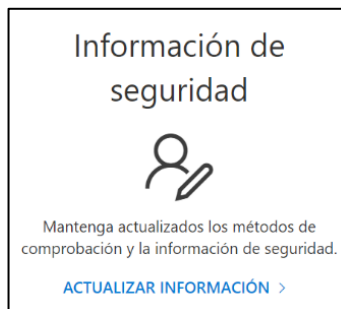
Tercero) *Según* sea el equipo/dispositivo desde el que usted se encuentre conectado:

Caso A: Equipo está **dentro de un centro público**, **conectado** a la Red de Centros Educativos (RCE).

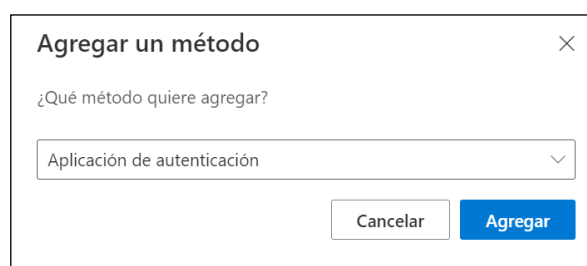
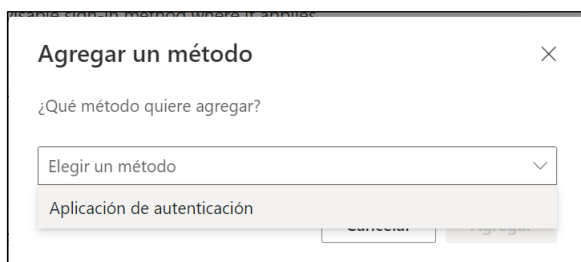
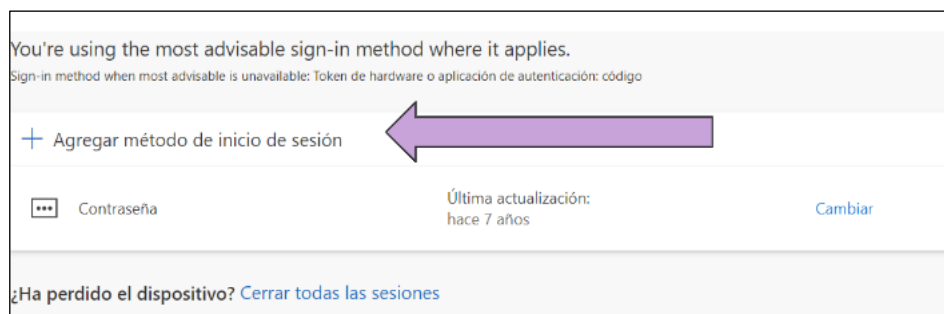
- I. En la esquina superior derecha clique donde aparece su usuario y seleccione 'Ver Cuenta'.



II. A continuación, en la tarjeta “*Información y Seguridad*” seleccione **ACTUALIZAR INFORMACIÓN**



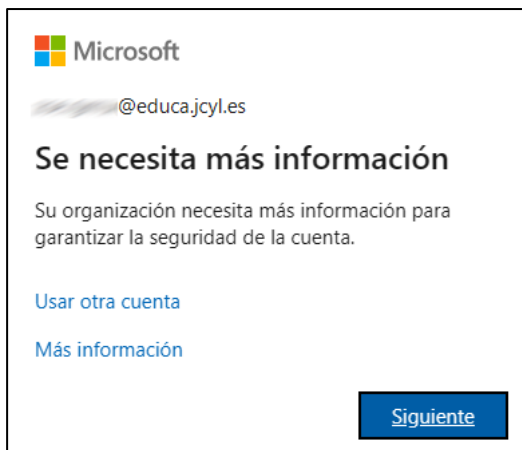
III. Ahora seleccione ‘*Agregar Método*’ de Inicio de Sesión y elija ‘*Aplicación de Autenticación*’ y pulsar el botón ‘Agregar’.



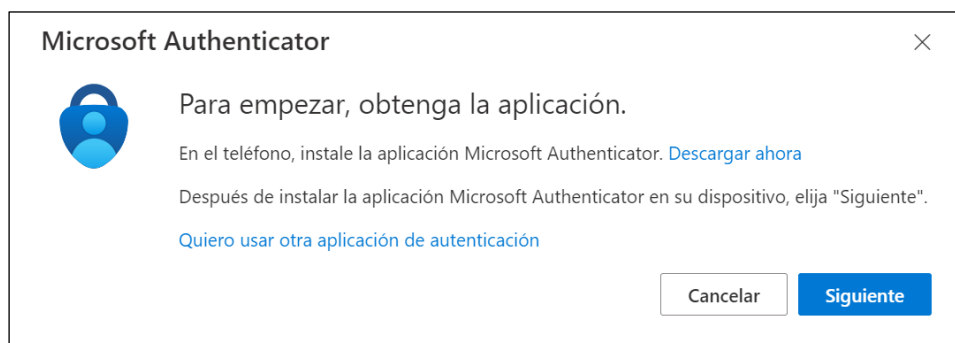
IV. Continúe en el punto **cuarto**.

Caso B: Equipo *no conectado* a la Red de Centros Educativos (RCE).

- I. Tras pulsar en alguna aplicación *Microsoft 365* se le mostrará el siguiente mensaje. Pulse '**Siguiente**'.



Cuarto) Aparecerá la siguiente pantalla que informa de que en su teléfono **debe disponer la aplicación Microsoft Authenticator**. Si no es así, clique *descargar ahora* en el Ordenador.



Quinto) En este momento, debe instalar la app Microsoft Authenticator, en caso de que no la tuviese.

2. INSTALACIÓN DE MICROSOFT AUTHENTICATOR EN EL SMARTPHONE.

Seleccione Instalar aplicación, y escanee el código QR que corresponda a su dispositivo ya sea Android o Apple. Posteriormente descarga dicha aplicación en el teléfono, para ello usa el QR que se muestra.

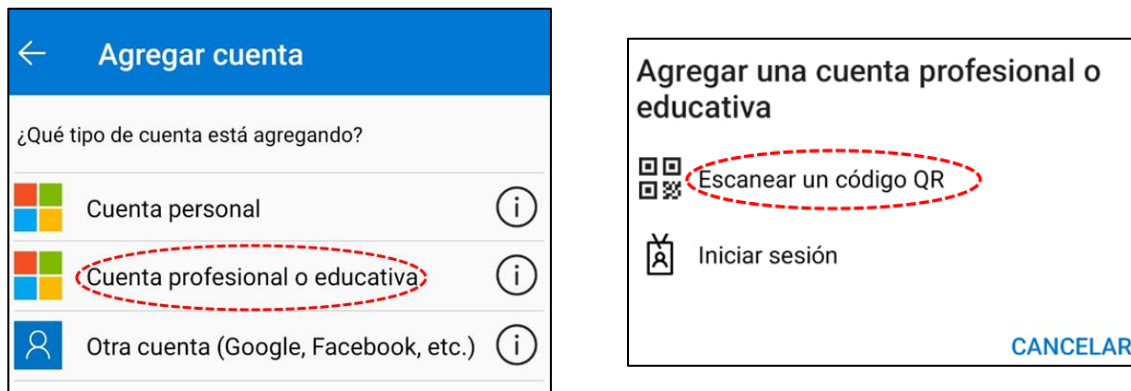


Sexto) Una vez descargada la aplicación en el Teléfono:

- Clique en el botón 'Aceptar'.
- Clique 'Continuar' (*no es necesario clicar el cuadro que pone comparta los datos de uso de la aplicación para mejorar la aplicación*).
- Pulse 'OMITIR' en la esquina de arriba a la derecha.
- Pulse '**Agregar cuenta**' o bien, el **signo '+'** en la zona superior de la pantalla.

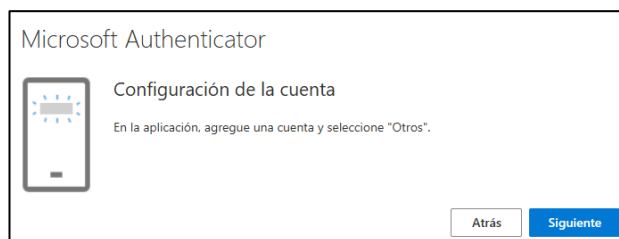


e) Seleccione 'Cuenta Profesional o Educativa' y luego 'Escanear un código QR'.

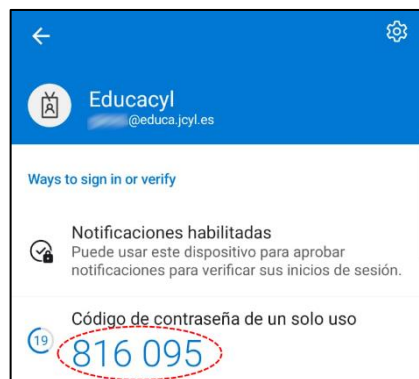
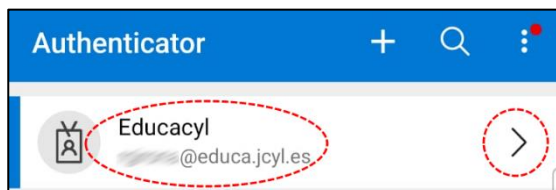


f) En caso de ser solicitado, acepte el permiso de cámara.

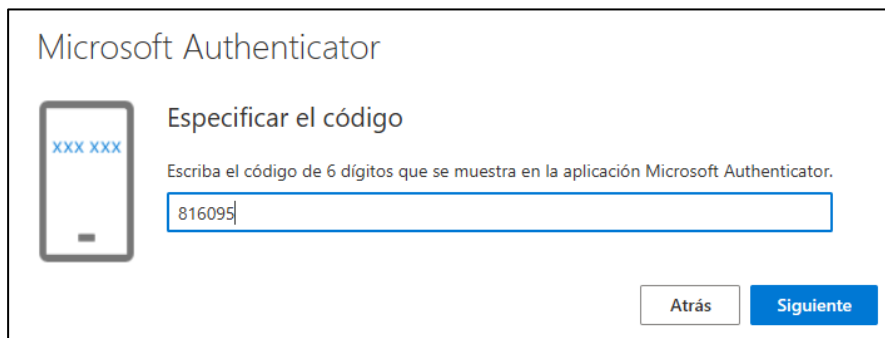
Séptimo) En el **equipo**, pulse “*Siguiente*” para que genere el código QR a escanear con *Microsoft Authenticator*:



Octavo) Una vez escaneado el código QR, en el *MS Authenticator* aparecerá **Educacyl** y tu **cuenta corporativa**; pulse sobre ella y aparecerá el doble factor de autenticación (un código de 6 dígitos que *cambia cada 30 segundos*).



Noveno) En el equipo, tras pulsar '*Siguiente*' aparecerá la pantalla que le solicita este código de "*doble factor*". Escriba el que le indique *Microsoft Authenticator* y pulse '*Siguiente*'.



Décimo) Finalmente le informa que la configuración ha sido exitosa.

Correcto

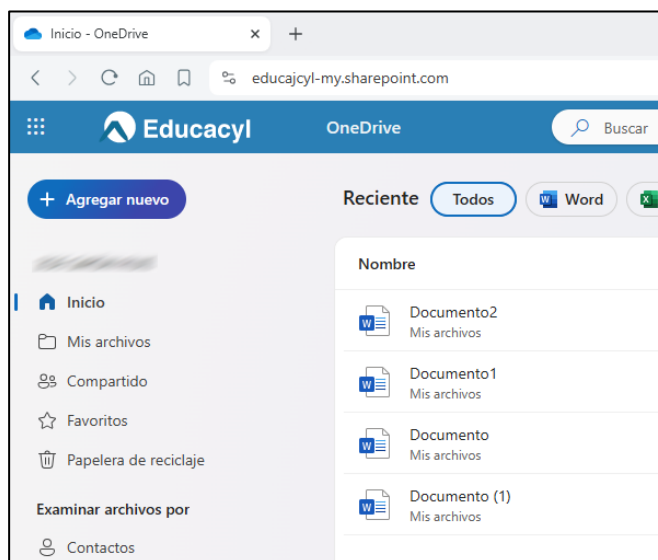
¡Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continuar con el inicio de sesión.

Método de inicio de sesión predeterminado:

 Aplicación de autenticación

Listo

Undécimo) Y accederá a la aplicación Microsoft 365 que eligió al inicio del proceso.



Duodécimo) Las siguientes veces que se le solicite el doble factor lo hará con estas pantallas:

Microsoft

@educajcyl.es

Especificar el código

Escriba el código que se muestra en la aplicación de autenticación en su dispositivo móvil

☒ No volver a preguntar en 180 días

Más información

Cancelar Comprobar

Microsoft

@educajcyl.es

¿Quiere mantener la sesión iniciada?

Haga esto para reducir el número de veces que se le solicita que inicie sesión.

☐ No volver a mostrar

No Sí

3. ACCESO DESDE VARIOS DISPOSITIVOS MÓVILES PARA LA MISMA CUENTA

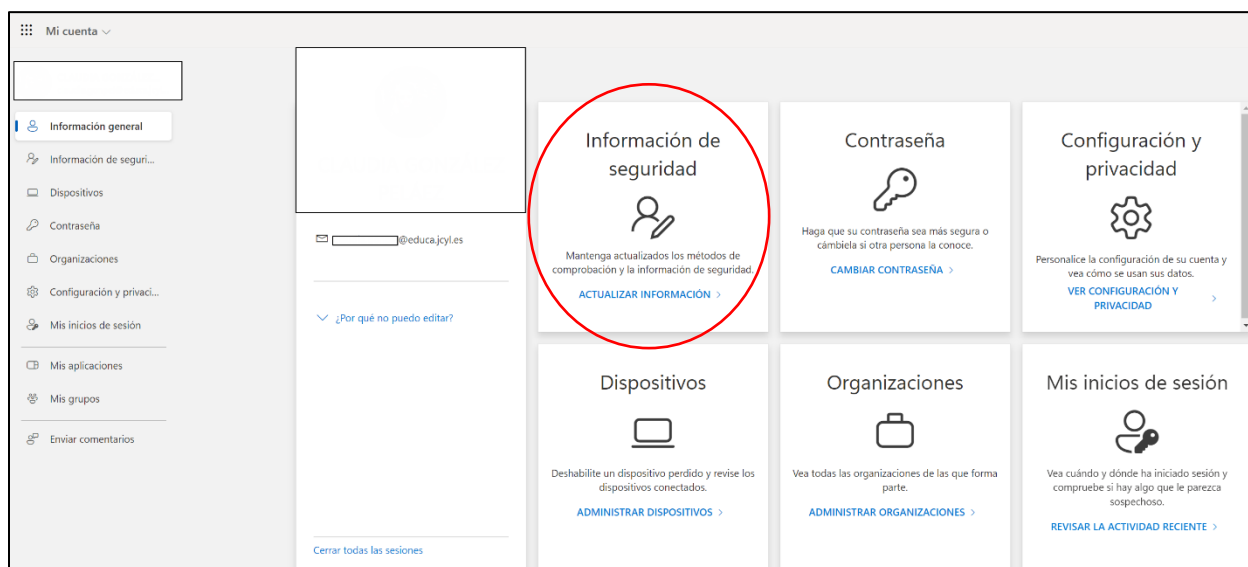
Cuando se quiere acceder a las aplicaciones *Microsoft 365* asociadas a una cuenta Educacyl desde más de un dispositivo móvil, hay que instalar y configurar la doble autenticación (2FA) en cada uno de ellos.

Para poder realizar esta actuación **es necesario** que la **autenticación 2FA** esté correctamente **instalada y configurada** en al **menos 1 dispositivo móvil**.

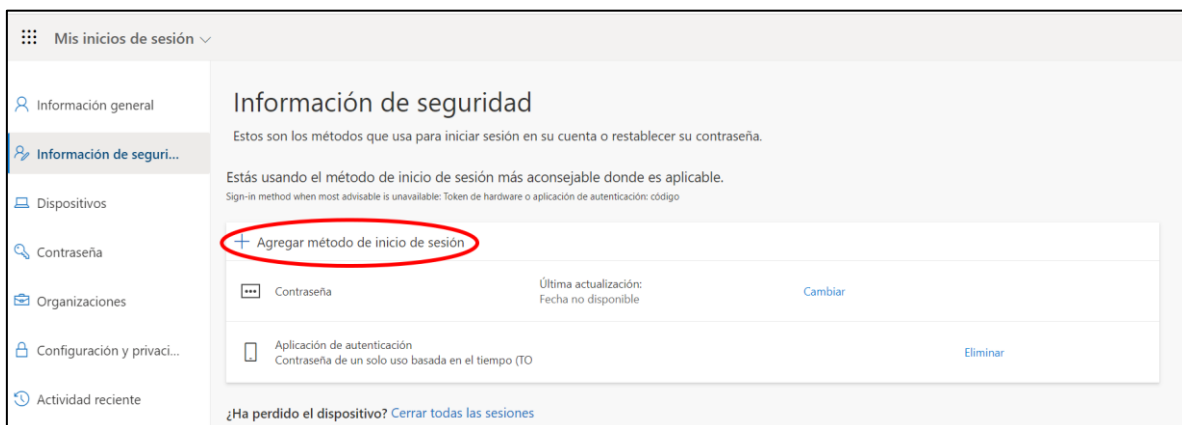
Primero) Acceda a la información de su cuenta de usuario Educacyl dentro de Microsoft. Puede hacerlo desde la dirección <https://myaccount.microsoft.com/>

En función de cómo estuviese autenticado, **podrá solicitársele** el **usuario Educacyl** y la **contraseña** y, además, el **código del doble factor** de autenticación generado por el dispositivo móvil que ya tenía configurado el 2FA previamente.

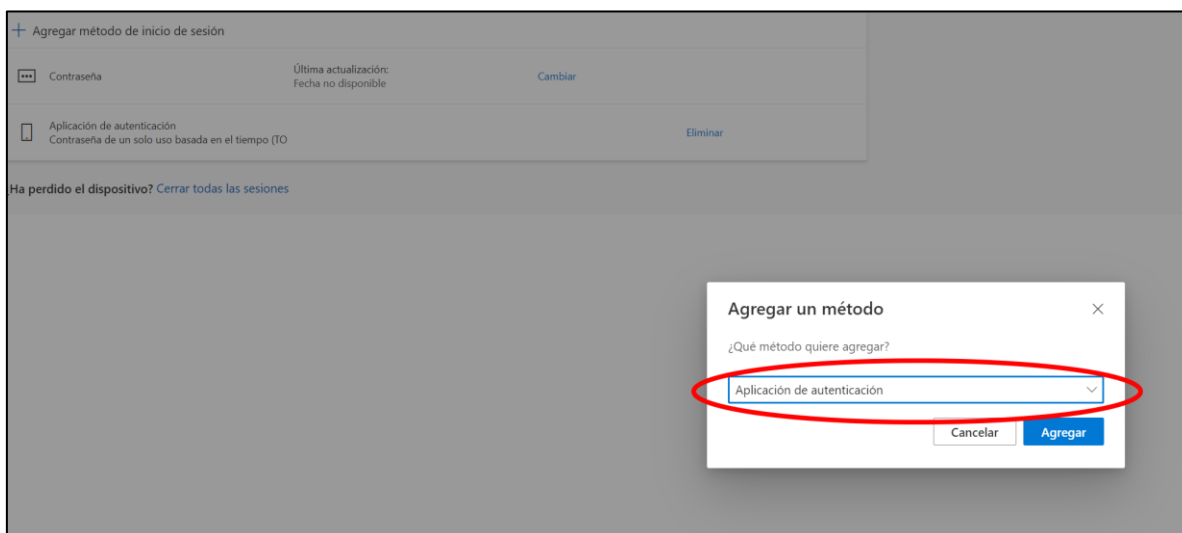
Una vez que acceda, se mostrará la información general de su cuenta.



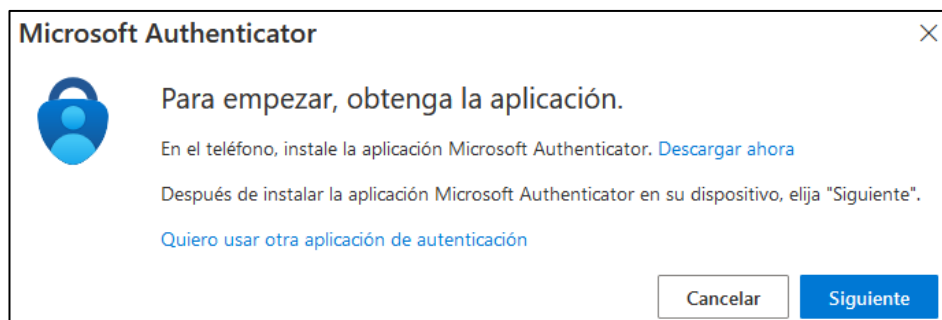
Segundo) Acceda al apartado de **Información de seguridad** y pinche en “Agregar método de inicio de sesión”:



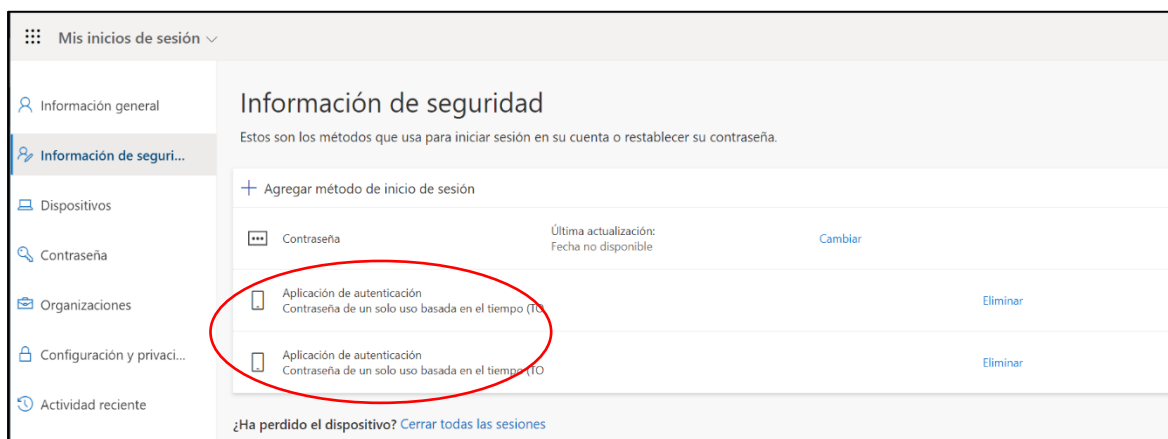
Tercero) Selecciona que quieres agregar un método de autenticación:



Cuarto) A partir de este momento se muestran las instrucciones para instalar y configurar el 2FA en el nuevo dispositivo móvil, que están descritas en el apartado **Cuarto)** del punto anterior.



Sigue los pasos, se genera un nuevo QR, y el dispositivo queda añadido.



4. Notas

Recuerde:

- I. Cada vez que se ejecuta la *app* Microsoft *Authenticator* genera un código de doble factor diferente. Éste cambia cada 30 segundos.
- II. **Reinicio del doble factor de autenticación.** En los siguientes casos deberá solicitar este *reinicio* al servicio de soporte, para poder repetir la configuración del doble factor de autenticación:
 - II.I. **Cambio** de dispositivo móvil.
 - II.II. **Reinstalación** de Microsoft Authenticator.
 - II.III. **Borrado** su cuenta Educacyl de Microsoft Authenticator.

5. Servicio de Soporte

Para obtener soporte y ayuda en la configuración del doble factor de autenticación en aplicaciones Microsoft 365 puede contactar con:

Correo de soporte	soporte.2fa@educa.jcyl.es
--------------------------	--